



POLÍTICA DE CALIDAD

Ante la in eludible necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la Dirección de COMPAÑÍA QUÍMICA ICH de MANTENIMIENTO y DER HANS IBÉRICA, S.L. establecen como POLÍTICA DE CALIDAD su compromiso con el cumplimiento de los requisitos de nuestros Clientes, así como con los establecidos en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros productos, basada en la venta, desarrollo y fabricación de productos químicos para el mantenimiento y fabricación industrial, apropiada al propósito y contexto de la organización, de forma que sea entendida y tenga efectos de sensibilización para lograr mayor satisfacción de los Clientes.

Para ello, nuestros principios empresariales deben ser:

- **SERVICIO:** El cliente o posible cliente recibirá siempre un servicio excelente en todos los departamentos. Esto implica comportarse con respeto, cortesía y profesionalidad.
- **EFICACIA:** Debemos mejorar continuamente nuestro nivel de eficacia en todo lo que hacemos para ofrecer mejores precios y servicios a nuestros clientes y mejorar nuestro potencial de beneficios.
- **HONRADEZ:** Seremos siempre honrados con nuestros clientes, proveedores y entre nosotros.
- **IMAGEN:** Nuestras instalaciones, vehículos y personal deben estar siempre impecables.

Anualmente se fijarán y revisarán los objetivos cuantitativos y cualitativos teniendo como referente la Política de Calidad y la estrategia de la empresa.

Todo el personal de COMPAÑÍA QUÍMICA ICH de MANTENIMIENTO S.L. y DER HANS IBERICA S.L. debe entender esta política y ser consciente de la importancia de colaborar en el correcto cumplimiento de la misma, poniendo a su alcance los recursos necesarios.

Irún a 13 de Enero de 2020

Firma:

D. Catriel Jorge Pérez

Gerente

